

Załącznik nr 4 do SIWZ
– znak sprawy: OR-IV.272.2.43.2020

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) na przeprowadzenie badania i opracowanie raportu pn. *Analiza infrastruktury oraz potencjału portu lotniczego Rzeszów – Jasionka w perspektywie do 2030 r.*

I. Kontekst i uzasadnienie realizacji badania:

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju wskazuje na duże znaczenie uwarunkowań infrastrukturalnych dla zrównoważonego rozwoju społeczno-gospodarczego kraju. Wśród tych uwarunkowań bardzo ważna jest potrzeba stworzenia zintegrowanej, wzajemnie powiązanej sieci transportowej poprzez wypełnienie luk inwestycyjnych. Zintegrowany i nowoczesny system transportowy jest kluczowym ogniwem w budowaniu spójności ekonomicznej, terytorialnej oraz społecznej państwa.

W *Strategii Rozwoju Województwa – Podkarpackie 2020* (SRW) w obszarze działania strategicznego *Sieć osadnicza* Priorytet 3.1. *Dostępność komunikacyjna*, kierunek działań 3.1.4. *Rozwój portu lotniczego Rzeszów – Jasionka oraz wyspecjalizowanych lotnisk lokalnych* znajdują się zapisy mówiące o tym, że transport lotniczy jest obecnie najszybciej rozwijającą się gałęzią transportu dynamicznie zwiększającą wolumen przewożonych osób i towarów w regionie.

W związku z rosnącą dynamiką mobilności lotniczej coraz większą uwagę poświęca się infrastrukturze transportu lotniczego. Jest ona jednym z istotnych zagadnień podejmowanych w ostatnim czasie w kontekście określenia perspektyw rozwoju społeczno-gospodarczego regionu. Analiza roli i możliwości wykorzystania lotniska, w kontekście zwiększenia dostępności transportowej oraz rozwoju infrastruktury na rzecz wzrostu gospodarczego są bardzo ważną kwestią dla rozwoju społeczno-gospodarczego województwa. Dostępność transportowa regionu jest jednym z czynników intensyfikujących jego rozwój. Port lotniczy jest szczególnym przykładem punktowej infrastruktury transportu, której obecność w regionie generuje liczne korzyści bezpośrednie dotyczące użytkowników m.in. skrócenie czasu i zmniejszenie kosztów podróży oraz korzyści pośrednie, generując między innymi efekty dochodowe i zatrudnienia.

Rozwój infrastruktury lotniskowej wpływa korzystnie na ogólną dostępność transportową województwa na poziomie międzynarodowym i krajowym. Głównym celem infrastruktury lotniskowej jest wspieranie spójności społeczno-ekonomicznej oraz zwiększenie dostępności regionów peryferyjnych.

Zarząd Województwa Podkarpackiego uchwałą nr 140/3157/20 z dnia 31 marca 2020r. w sprawie powołania Zespołu ds. przygotowania *Programu Strategicznego Rozwoju Transportu Województwa Podkarpackiego do roku 2030* przystąpił do prac związanych z przygotowaniem planu transportowego. Dokument będzie stanowił spełnienie warunkowości

podstawowej w zakresie Celu Polityki 3 na poziomie regionalnym, w perspektywie finansowej 2021 – 2027. W związku z trwającymi pracami nad przygotowaniem planu transportowego istnieje konieczność inwentaryzacji obecnego stanu infrastruktury lotniskowej, oceny potencjału, kierunków i możliwości wykorzystania portu lotniczego Rzeszów-Jasionka oraz wpływu na rozwój społeczno-gospodarczy regionu.

II. Cel główny badania:

Głównym celem badania jest analiza możliwości, jakie stwarza infrastruktura posiadana przez port lotniczy Rzeszów-Jasionka w kontekście dostępności transportowej województwa na poziomie międzynarodowym i krajowym oraz ocena wpływu funkcjonowania lotniska na wzmacnianie potencjału gospodarczego (w tym turystycznego) regionu w latach 2018-2020. Ponadto identyfikacja i określenie kierunków rozwoju transportu lotniczego w regionie w perspektywie do 2030 r.

III. Cele szczegółowe badania:

1. Analiza dostępności lotniczej województwa podkarpackiego oraz rola transportu powietrznego w kontekście multimodalności komunikacyjnej:

- a. diagnoza aktualnego stanu infrastruktury portu lotniczego Rzeszów-Jasionka;
- b. rola transportu lotniczego w powiązaniu z innymi gałęziami transportu;
- c. koszty związane z eksploatacją i utrzymaniem aktualnej infrastruktury portu lotniczego Rzeszów-Jasionka;
- d. dostępność do/z lotniska:
 - lotnicza:
 - zewnętrzna - analiza powiązania istniejącej i projektowanej sieci komunikacji lotniczej województwa podkarpackiego w ruchu międzynarodowym,
 - wewnętrzna - analiza powiązania istniejącej i projektowanej sieci komunikacji lotniczej województwa podkarpackiego w ruchu krajowym,
 - drogowa, kolejowa:
 - zewnętrzna - analiza powiązania istniejącej i projektowanej sieci komunikacji drogowej i kolejowej województwa podkarpackiego z zewnętrznym układem komunikacji drogowej i kolejowej w ruchu międzynarodowym,
 - wewnętrzna - analiza powiązania istniejącej i projektowanej sieci komunikacji drogowej i kolejowej województwa podkarpackiego z układem komunikacji drogowej i kolejowej w ruchu krajowym,
- e. spójność istniejących i planowanych do realizacji połączeń lotniczych z regionu.

2. Analiza stanu realizowanego w regionie transportu lotniczego osób i towarów:

- a. generatory ruchu lotniczego w regionie (m.in. miasta, strefy przemysłowe)
- b. główne determinanty rozwoju ruchu lotniczego w regionie

- c. główne destynacje ruchu mieszkańców województwa (m.in. miejsca pracy, miejsca odpoczynku i rozrywki) do innych miast w kraju oraz na świecie;
- d. stan realizowanego transportu osób, w tym:
 - natężenie ruchu samolotów oraz alternatywnych środków transportu z regionu do innych państw na świecie (pociągów, busów, autobusów)
 - dostępność komunikacji zbiorowej (ilość połączeń, średni czas dojazdu w relacji stolica województwa a stolice innych województw oraz państw, zapotrzebowanie na poszczególne kierunki podróży oraz na poszczególne środki transportu w zależności od kierunku podróży)
 - wyznaczenie miejsc niedostępnych/wykluczonych pod kątem transportu lotniczego (tzw. białe plamy) z regionu do innych państw na świecie – do których może wystąpić potrzeba zorganizowania transportu lotniczego a nie jest zaspokajana obecnie
- e. stan realizowanego transportu lotniczego towarów z uwzględnieniem jego natężenia, głównych destynacji, poziomu rozwoju intermodalnego i multimodalnego
- f. bariery utrudniające rozwój transportu lotniczego w regionie pod względem:
 - infrastruktury transportowej;
 - transportu osób i towarów;

3. Pogłębiona identyfikacja kierunków rozwoju transportu lotniczego w perspektywie do 2030 r.:

- a. ocena i aktualizacja założeń przyjętych w dokumentach strategicznych na szczeblu krajowym oraz regionalnym, w tym inwestycji zrealizowanych w ramach Programu Strategicznego Rozwoju Transportu Województwa Podkarpackiego do roku 2023 oraz inwestycji w trakcie realizacji
- b. trendy rozwojowe w zakresie transportu lotniczego osób i towarów, w tym ocena stopnia wdrażania nowych rozwiązań z zakresu transportu lotniczego w województwie podkarpackim
- c. potrzeby w zakresie rozwoju transportu lotniczego osób i towarów w województwie podkarpackim, w tym
 - główne luki infrastrukturalne;
 - zapotrzebowanie na nowe inwestycje;
 - propozycje nowych strumieni komunikacji lotniczej;
 - poprawa sposobu organizacji i zarządzania systemem transportu lotniczego;
 - poprawa efektywności wykorzystania publicznych środków na przedsięwzięcia dotyczące transportu lotniczego;
- d. poprawy bezpieczeństwa uczestników ruchu lotniczego oraz przewożonych towarów

- e. dalsze kierunki rozwoju zintegrowanego systemu transportowego województwa Podkarpackiego z uwzględnieniem głównie transportu lotniczego
- f. zapewnienie dostępności komunikacyjnej Rzeszowa jako stolicy województwa, w tym kierunki rozwoju systemu transportu lotniczego, identyfikacja zapotrzebowania na inwestycje transportu lotniczego, analiza zapotrzebowania na zastosowanie rozwiązań transportowych właściwych dla ośrodków metropolitalnych.
- g. wpływ inwestycji komunikacyjnych towarzyszących powstawaniu i uruchamianiu Centralnego Portu Komunikacyjnego na dostępność transportową regionu oraz sytuację portu lotniczego Rzeszów-Jasionka. Rola transportu lotniczego na Podkarpaciu z uwzględnieniem znaczenia portu lotniczego Rzeszów-Jasionka po oddaniu CPK do użytku.

4. Wpływ pandemii Covid 19

- a. analiza wpływu pandemii na ruch lotniczy portu lotniczego Rzeszów-Jasionka;
- b. prognozy ruchu lotniczego krótko i długoterminowe obejmujące kolejne 5 lat (dane o przepustowości i założenia dotyczące wydajności sieci połączeń lotniczych).

5. Wnioski i rekomendacje dotyczące stanu istniejącej infrastruktury transportu lotniczego w regionie (zarówno osobowego jak i towarowego), potrzeb (określonych m.in. w drodze benchmarkingu) oraz wyznaczenia kierunków rozwoju transportu lotniczego w województwie podkarpackim w perspektywie do 2030 r.:

- a. priorytety w rozwoju zewnętrznych wejść do systemu transportowego województwa (nowe połączenia pasażerskie rozkładowe, czarterowe oraz cargo) w kontekście istniejących i planowanych do realizacji krajowych oraz międzynarodowych strumieni komunikacyjnych;
- b. miejsce komunikacji lotniczej (osobowej oraz cargo) w systemie transportowym w kontekście peryferyjnego położenia województwa.

Każdy z tych szczegółowych celów wymaga dogłębnej analizy, diagnozy, oceny obecnej sytuacji, przewidywanych kierunków rozwoju, a także wyciągnięcia wniosków oraz zaproponowania rozwiązań dla Samorządu Województwa Podkarpackiego.

Wykonawca powinien dokonać oceny kompletności celów szczegółowych badania i na podstawie swojej wiedzy oraz doświadczenia dokonać ich ewentualnego rozszerzenia o dodatkowe cele, użyteczne z punktu widzenia zrealizowania celu głównego.

IV. Zakres badania:

1. Zakres przedmiotowy:

Przedmiotem zamówienia będzie przeprowadzenie badania i przygotowanie ekspertyzy pn. *Analiza infrastruktury oraz potencjału portu lotniczego Rzeszów – Jasionka w perspektywie do 2030 r.* Zakres przedmiotowy badania obejmuje wszystkie zagadnienia wskazane przez Zamawiającego.

2. Zakres terytorialny:

Badanie obejmuje teren województwa podkarpackiego w odniesieniu do pozostałych województw kraju, w tym województw sąsiednich oraz makroregionu Polski Wschodniej. Analiza powinna dotyczyć w szczególności powiązań komunikacyjnych zarówno pasażerskich jak i towarowych pomiędzy regionem Podkarpacia a innymi regionami zarówno w kraju jak i na świecie.

3. Zakres czasowy:

Analiza danych zastanych obejmować powinna okres od 2018 r. do momentu wykonywania badania (w zależności od dostępności aktualnych danych), z perspektywą do 2030 r.

Badania terenowe powinny być przeprowadzone w 2020 r.

V. Metodyka i sposób realizacji przedmiotu zamówienia (minimum metodyczne):

Od Wykonawcy oczekuje się wykonania badania i ocenę rynku zawierającą następujące elementy:

1. Analiza desk research

Analiza desk research powinna objąć szereg dokumentów strategicznych różnych poziomów, aktów prawnych, analiz, raportów, a także danych ilościowych pochodzących z Głównego Urzędu Statystycznego- Bank Danych Lokalnych GUS oraz innych źródeł niezbędnych do osiągnięcia celu głównego badania.

2. Metoda kartograficzna

Podstawowymi ilościowymi i jakościowymi metodami kartograficznymi wykorzystywanymi w opracowaniu będą kartogramy i kartodiagramy oraz metoda sygnaturowa i tła jakościowego. Metoda kartograficzna będzie stosowana na dwóch poziomach. Z jednej strony posłuży jako metoda wizualizacji zjawisk w przestrzeni, a z drugiej będzie stosowana jako kartograficzna metoda badań stosowana do analiz przestrzennych.

3. Analiza statystyczna

Uzasadnieniem wyboru statystycznej metody analizy danych, zwłaszcza w wymiarze ilościowym (masowym) jest fakt jej uniwersalności. Celem ww. analizy będzie oszacowanie zmian czasowych i wyliczenie tendencji (tj. zachowania się zmiennych) dla zgromadzonych danych przy wykorzystaniu praw statystyki matematycznej.

4. Analiza rynku

Przeprowadzenie analizy za pomocą dostępnych na rynku programów i narzędzi analitycznych, na dostępnych danych bieżących oraz historycznych dotyczących

przewozów pasażerskich w ruchu krajowym i międzynarodowym z uwzględnieniem poszczególnych sektorów rynku (klasa biznesowa, ekonomiczna, wyjazdy służbowe, prywatne, turystyczne, rodzinne, etc.). Analiza danych powinna wskazać jaki jest odpowiedni poziom taryf lotniczych, przepływ pasażerów (w ruchu pośrednim bezpośrednim), w wyniku której zostaną wyznaczone najbardziej popularne i pożądane destynacje lotnicze.

5. Analiza obszaru oddziaływania

Przeprowadzenie szczegółowej analizy obszaru oddziaływania lotniska [z ang. catchment area] na podstawie której Zamawiający otrzyma bazę danych, zawierającą m. in.:

- charakterystykę podróży mieszkańców oraz odwiedzających w obszarze oddziaływania do 200 km od portu lotniczego Rzeszów-Jasionka;
- liczbę pasażerów korzystających z sąsiadujących portów lotniczych;
- określenie udziału (liczbowego i procentowego) pasażerów w obszarze oddziaływania do 200 km korzystających z oferty połączeń lotniczych z portu lotniczego Rzeszów-Jasionka w przeciwieństwie do konkurencyjnych portów lotniczych.

6. Benchmarking (konkurencyjność)

Przegląd portów lotniczych uwzględniający lotniska zlokalizowane w: Krakowie, Katowicach i Lublinie polegający na zbadaniu ich pozycji oraz stopnia rozwoju co pozwoli określić pozycję i znaczenie portu lotniczego Rzeszów-Jasionka względem wymienionych portów lotniczych oraz przybliżyć jego rolę w makroregionalnym systemie komunikacyjnym w momencie oddania do użytku Centralnego Portu Komunikacyjnego.

7. Analiza wydajności

Przeprowadzenie analizy bieżącej siatki połączeń w celu sprawdzenia jej wydajności oraz zaproponowania optymalizacji.

8. Konsultacje

Przeprowadzenie po minimum 2 rozmowy z wiodącymi firmami oferującymi zorganizowane wyjazdy turystyczne. W przypadku utrzymującego się stanu epidemii związanego z wirusem SARS-CoV-2, dopuszcza się możliwość przeprowadzenia konsultacji w trybie online.

9. Wizyty studyjne

Przeprowadzenie po minimum 2 wizyty (w celu uzyskania szerszego spojrzenia na rozwój rynku, oceny jego możliwości i ewentualnego ograniczenia poza infrastrukturą lotniska, zrozumienie prowadzonych i planowanych działań oraz aspiracji na przyszłość) połączone z przeprowadzeniem rozmów:

- u udziałowców;
- w jednostkach samorządu terytorialnego;
- w organizacjach turystycznych.

10. Analiza kluczowych wskaźników społeczno-demograficznych i ekonomicznych dotyczących zakresu badania

- dane o przewozach cargo oraz poczty;
- dane demograficzne z rozbiem na regiony;
- dane makro oraz mikroekonomiczne;
- wolumeny wymiany handlowej;
- ceny ropy, szczególnie na rynku *futures*;
- inne dane statystyczne dotyczące czynników o potencjalnym powiązaniu z transportem lotniczym;
- generalizowane miary dostępności infrastruktury (przepustowość terminali w portach, czas dojazdu do lotnisk i przepustowość połączeń, oferty przewoźników oraz częstotliwość proponowanych połączeń, ceny biletów, etc.).

VI. Produkty badania i sposób prezentacji wyników badań

Efektom końcowym prac będzie przygotowanie właściwego raportu sporządzonego w języku polskim. Wykonawca dostarczy wstępne raporty: metodologiczny i końcowy poprzez e-mail w wersji elektronicznej edytowalnej (WORD), natomiast ostateczny raport metodologiczny i końcowy w wersji elektronicznej (poprzez e-mail i na nośniku CD-R) oraz papierowej w formacie WORD i PDF.

Wykonawca raportu zobowiązuje się do przygotowania oraz skonsultowania z Zamawiającym wstępnego raportu metodologicznego, raportu metodologicznego, wstępnego raportu końcowego, raportu końcowego w terminie, miejscu i formie przewidzianych w harmonogramie SOPZ oraz uzgodnionych z Zamawiającym.

Zamawiający oczekuje zaproponowania i wykorzystania w produktach badania różnych form wizualizacji wyników – np. map (ukazujących powiązania komunikacyjne zarówno pasażerskie jak i towarowe pomiędzy województwem podkarpackim, a innymi regionami zarówno w kraju jak i na świecie; z naniesionymi głównymi ośrodkami, z których pochodzą pasażerowie korzystający z usług portu lotniczego w Jasionce itd.), wykresów: czasowych i porównawczych, rysunków, diagramów, tabel itp. (np. wizualizacje dotyczące bieżących oraz historycznych danych dotyczących przewozów pasażerskich w ruchu krajowym i międzynarodowym).

1. Raport metodologiczny

Raport powinien być opracowany w języku polskim i zawierać szczegółowy opis następujących elementów:

- Szczegółowa identyfikacja i opis obszaru badawczego,
- Szczegółowa metodologia badania, w tym projekt narzędzi badawczych,

- Opis zidentyfikowanych ryzyk mogących wystąpić w trakcie realizacji badania oraz propozycje minimalizujących je środków,
- Plan organizacji pracy badawczej,
- Określenie doboru próby i sposobów dotarcia do danych,
- Proponowane wskaźniki,
- Określenie źródeł danych.

2. Wstępny raport końcowy

Wstępny raport końcowy z badania powinien być opracowany w języku polskim.

Proponowana struktura raportu:

- Spis treści;
- Streszczenie raportu – (krótki opracowany w sposób syntetyczny materiał składający się z około 10 stron) – zarówno w języku polskim jak i angielskim;
- Wprowadzenie (opis głównych założeń badania);
- Opis zastosowanej metodologii oraz źródła informacji wykorzystane w badaniu;
- Ogólna charakterystyka województwa podkarpackiego;
- Opis wyników badania (analiza i interpretacja);
- Wnioski i rekomendacje, odnoszące się do poszczególnych celów szczegółowych badania (pogrupowane tematycznie);
- Podsumowanie;
- Bibliografia (źródła informacji wykorzystywane w badaniu, itp.);
- Aneks z danymi przedstawiającymi najważniejsze wskaźniki społeczno-gospodarcze odrębnie dla każdego roku;
- Aneks tabelaryczny.

Wykonawca powinien dokonać oceny struktury raportu i w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie dokonać jego rozszerzenia/modyfikacji o dodatkowe elementy, użyteczne z punktu widzenia zrealizowania celów badania.

3. Raport końcowy

Raport końcowy powinien zrealizować cel główny i cele szczegółowe badania. Raport musi być napisany w czytelnej i zrozumiałej formie, zawierać analizę możliwości stwarzanych przez infrastrukturę Portu lotniczego Rzeszów-Jasionka w kontekście dostępności transportowej województwa na poziomie międzynarodowym i krajowym oraz ocenę wpływu funkcjonowania lotniska na wzmacnianie potencjału gospodarczego (w tym turystycznego) regionu w latach 2018-2020. Mają zostać zidentyfikowane i określone kierunki rozwoju transportu lotniczego w regionie w perspektywie do roku 2030. Raport powinien zawierać konkretne, dokładne dane (z podaniem dokładnej liczby i roku (itp.), do którego odnosi się analiza), a wnioski i rekomendacje wynikające z badania muszą być obiektywne, pragmatyczne, precyzyjne i możliwe do wdrożenia. Raport końcowy powinien także podawać dokładne źródła informacji, w celu ich weryfikacji.

Raport końcowy powinien spełniać standardy dostępności, zgodnie z załącznikiem nr 2 do Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020.

Wykonawca prześle Zamawiającemu również dane statystyczne zebrane/pozyskane podczas realizacji badania w formie tabelarycznej .xls, wykresy w edytowalnej wersji wraz z danymi źródłowymi .xls (możliwość wykorzystania i modyfikacji w przyszłości przez Zamawiającego), mapy, rysunki w formacie jpg o minimalnej rozdzielczości 150 dpi. Wykonawca dostarczy wyniki badania również w formie prezentacji multimedialnej w formacie ppt. lub pptx;

Wszystkie raporty powstałe w wyniku badania powinny zostać oznakowane zgodnie z zasadami promocji i oznakowania projektów finansowanych z funduszy UE. Dokładne wytyczne dotyczące zasad informacyjno- promocyjnych obowiązujących w projektach dostępna są na stronie: <https://www.rpo.podkarpackie.pl/index.php/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/wez-udzial-w-promocji-programu/1691-zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-umowy-podpisane-od-1-stycznia-2018-roku>.

4. Prezentacja multimedialna

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania oraz przedstawienia prezentacji wstępnego raportu metodologicznego, wstępnego raportu końcowego w terminie oraz miejscu uzgodnionym z Zamawiającym. Zawartość merytoryczna prezentacji powinna być każdorazowo konsultowana z Zamawiającym.

VII. Harmonogram realizacji badania:

Badanie będzie prowadzone w ciągu **11 tygodni (77 dni kalendarzowych)** od dnia podpisania umowy z Wykonawcą. Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnej i terminowej realizacji badania.

W terminie **do 2 tygodni (14 dni kalendarzowych)** od dnia podpisania umowy Wykonawca:

- dostarczy w formie elektronicznej **wstępny raport metodologiczny** w formie zapisu pliku doc. lub docx.;
- zaprezentuje wstępny raport metodologiczny w miejscu i formie uzgodnionej z Zamawiającym (wstępny raport metodologiczny prezentuje kierownik zespołu). Minimum dwa dni przed planowaną datą prezentacji Wykonawca prześle raport Zamawiającemu celem zapoznania się z jego treścią.

Zamawiający w terminie **do 3 tygodni (21 dni kalendarzowych)** od podpisania umowy ma prawo wnieść uwagi do wstępnego raportu metodologicznego, które Wykonawca ma obowiązek uwzględnić.

W terminie **do 4 tygodni (28 dni kalendarzowych)** od dnia podpisania umowy Wykonawca:

- Dostarczy w formie elektronicznej **raport metodologiczny** w formacie zapisu pliku doc. lub docx.;
- Niezwłocznie dostarczy raport metodologiczny w formie papierowej.

W terminie **do 9 tygodni (do 63 dni kalendarzowych)** od dnia podpisania umowy Wykonawca:

- dostarczy w formie elektronicznej wstępny raport końcowy w formacie zapisu pliku doc. lub docx,
- dostarczy w formie elektronicznej prezentację multimedialną wstępnego raportu końcowego w formacie ppt. lub pptx;
- zaprezentuje wstępny raport końcowy w terminie oraz miejscu i formie uzgodnionej z Zamawiającym (wstępny raport końcowy prezentuje kierownik zespołu). Minimum dwa dni przed planowaną datą prezentacji Wykonawca przekaże raport Zamawiającemu celem zapoznania się z jego treścią.

Zamawiający w terminie **do 10 tygodni (do 70 dni kalendarzowych)** od dnia podpisania umowy ma prawo wnieść uwagi do raportu końcowego, które Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w raporcie końcowym.

W terminie **do 11 tygodni (do 77 dni kalendarzowych)** od dnia podpisania umowy Wykonawca:

- dostarczy w formie elektronicznej raport końcowy w formacie zapisu pliku doc. lub docx.,
- niezwłocznie dostarczy raport końcowy w wersji papierowej oraz dane źródłowe pozyskane w ramach badania wraz z mapami i wykresami na nośniku CD-R.

VIII. Inne wymagania dotyczące współpracy z Zamawiającym:

- uzgadniania kluczowych kwestii dotyczących konstrukcji oraz zawartości merytorycznej raportów/analiz wytworzonych w ramach niniejszego badania,
- utrzymywania stałego kontaktu (wyznaczenie osoby/osób do kontaktu roboczego, spotkań roboczych, telefonicznych, poprzez e-mail, pisemnego),
- informowania Zamawiającego o ewentualnych zmianach składu osobowego zespołu badawczego,

- przekazywania na każde życzenie Zamawiającemu dodatkowej, pełnej informacji o stanie realizacji badania,
- konsultowania z Zamawiającym wszelkich innych istotnych kwestii związanych z realizacją badania.
- Przygotowania Zamawiającemu baz danych i analizę dostarczonych danych.
- Ze względu na sytuację epidemiologiczną związaną z wirusem SARS-CoV-2, Zamawiający zastrzega sobie możliwość podjęcia decyzji o zdalnej komunikacji grupowej z wykorzystaniem komputerowych rozwiązań audiowizualnych, w tym o zaprezentowaniu przez Wykonawcę w trybie „online” wstępnych wersji raportów (metodologicznego i końcowego).